

Conditions générales de vente et d'utilisation du Site COMPTALUDIK PERSO

Mai 2025

Ces conditions générales de vente et d'utilisation s'appliquent à tout visiteur qui accède au site comptaludik.comprendrelacompta.com et utilise celui-ci.

Le site est édité par eLearniz, dont les coordonnées complètes figurent dans la rubrique « Informations légales » directement accessible depuis la page d'accueil.

En consultant le site, le visiteur reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente et d'utilisation suivantes, les avoir comprises et acceptées et s'engage à leur respect intégral et sans réserve.

eLearniz se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour à tout moment les présentes conditions générales d'utilisation, sans avis ni accord préalables.

Il est donc conseillé au visiteur de se référer régulièrement à la dernière version des conditions générales de vente et d'utilisation disponible en permanence sur le site comptaludik.comprendrelacompta.com.

1. Définitions

Abonnement : Contrat liant eLearniz et le Client, qui engage eLearniz à mettre à disposition du Client des accès à la Plateforme Comptaludik Perso, et ceci durant la durée de l'abonnement à partir de la souscription de celui-ci, en contrepartie du prix payé par le Client.

Client : consommateur ayant souscrit un abonnement à la Plateforme Comptaludik Perso.

Données à caractère personnel : Données qui permettent sous quelque forme que ce soit, directement ou non, l'identification des personnes physiques auxquelles elles s'appliquent, que le traitement soit effectué par une personne physique ou une personne morale.

Identifiants : Couple Pseudo / Mot de passe, attribué à un Client.

Plateforme Comptaludik Perso : Ensemble de ressources pédagogiques et de pages web qui organisent la diffusion des ressources pédagogiques et gèrent les accès des **Utilisateurs**. La Plateforme Comptaludik Perso est accessible par Internet en mode SAAS, avec l'URL comptaludik.comprendrelacompta.com et en se connectant avec ses Identifiants.

Site Comptaludik Perso : Site Internet comprenant une partie publique accessible à tout visiteur et une partie à accès réservé appelée Plateforme Comptaludik Perso. L'URL d'accès au site est <https://comptaludik.comprendrelacompta.com>.

Utilisateur : Client, ou toute personne qui dispose d'Identifiants d'accès à la Plateforme Comptaludik Perso.

2. Caractéristiques du service vendu

Le service vendu sur le Site Comptaludik Perso est un abonnement annuel donnant accès aux ressources pédagogiques de la Plateforme Comptaludik Perso. Les ressources pédagogiques permettent d'apprendre la **comptabilité française**.

3. Accès au Site Comptaludik Perso

L'accès au Site Comptaludik Perso implique pour l'Utilisateur de disposer d'une connexion Internet et du matériel informatique adéquat, dont les coûts restent à la charge de l'Utilisateur.

eLearniz s'efforce d'assurer au mieux de ses possibilités l'accès permanent au Site Comptaludik Perso.

L'accès est possible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure ou d'événement hors du contrôle de eLearniz, l'hébergement étant assuré par O2SWITCH.

L'Utilisateur déclare qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes de l'Internet, et notamment que les transmissions de données et d'informations sur l'Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux capacités techniques diverses.

eLearniz n'est tenu à aucune obligation de résultat concernant l'accessibilité au Site Comptaludik Perso. eLearniz n'est en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent découler pour l'Utilisateur.

eLearniz se réserve le droit de suspendre, d'interrompre ou de limiter, exceptionnellement, sans avis préalable, l'accès à tout ou partie du site, notamment pour des opérations de maintenance et de mise à niveau nécessaires au bon fonctionnement du site et des matériels afférents, ou pour toute autre raison, notamment technique.

L'Utilisateur est informé que eLearniz peut modifier les caractéristiques des services offerts sur le site, à tout moment, et cela sans préavis, sans que l'utilisateur dispose d'un recours à l'encontre de eLearniz. L'Utilisateur reconnaît avoir vérifié que sa configuration informatique ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

De façon générale, l'Utilisateur s'interdit toute action susceptible d'entraver ou de perturber le bon fonctionnement ou l'accessibilité du site.

4. Accès à la Plateforme Comptaludik Perso

La Plateforme Comptaludik Perso est accessible à tout Utilisateur qui possède des Identifiants.

L'Utilisateur s'engage à ne pas partager ses Identifiants avec d'autres personnes. Il est responsable du maintien de la confidentialité de ses Identifiants, tout accès au site avec ses derniers étant réputé effectué par l'Utilisateur correspondant.

Le Client ayant souscrit un abonnement individuel à la plateforme s'engage à utiliser la Plateforme Comptaludik Perso **pour son usage personnel**.

L'Utilisateur qui remarque que son compte a été utilisé à son insu doit immédiatement contacter eLearniz, aux coordonnées mentionnées dans la rubrique « Informations légales » du pied-de-page. Il reconnaît à eLearniz le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

5. Droits de propriété

Le contenu du Site Comptaludik Perso est la propriété exclusive de eLearniz. Il est protégé par le Code de la Propriété intellectuelle ainsi que par toutes les normes internationales applicables.

Il est consulté par les Utilisateurs à des seules fins pédagogiques, dans le cadre de l'Abonnement contracté par le Client à cet effet et dans le respect des conditions des présentes.

eLearniz ne concède aux utilisateurs aucune licence ni aucun droit autre que celui d'utiliser l'application aux fins susvisées. En conséquence, les utilisateurs s'interdisent notamment :

- de diffuser le contenu du Site Comptaludik Perso par quelque moyen que ce soit ;
- de le télécharger autrement que dans les cas autorisés par eLearniz, et plus généralement de le fixer et reproduire sur tout support quel qu'il soit, par quelque procédé que ce soit, à la seule exception d'une impression sur support papier dans les limites ci-après ;
- plus généralement d'exploiter et/ou d'utiliser tout ou partie des éléments du Site Comptaludik Perso par quelque moyen que ce soit et sous quelque forme que ce soit à des fins autres que celles expressément autorisées.

En cas d'impression sur support papier, les utilisateurs garantissent que toutes les mentions figurant éventuellement sur le contenu imprimé relatives à la protection des droits seront reproduites.

Toute utilisation du contenu du Site Comptaludik Perso ou d'un quelconque de ses éléments contraire aux présentes engagera la responsabilité des Utilisateurs notamment à l'égard de eLearniz, et sera susceptible de l'exposer à des sanctions pénales.

6. Modalités de l'Abonnement

6.1. Souscription pour un client particulier

Pour s'abonner à la formation sur le site Comptaludik Perso, cliquez sur le bouton **S'abonner** de la page d'accueil. Vous êtes alors redirigé sur la plateforme Thrivecart, dont l'URL est la suivante :

elearniz.thrivecart.com/formation-comptaludik-perso/

Saisissez les informations demandées, elles sont nécessaires au traitement de votre abonnement.

Cochez la case **J'accepte les conditions générales de vente**.

Choisissez votre mode de paiement : vous pouvez régler par **carte bancaire** via la plateforme de paiement sécurisé **Stripe***, ou par **Paypal***.

(*) Pour des raisons de sécurité évidentes, nous avons fait le choix de nous rapprocher de professionnels en matière de gestion de paiement sur internet et de leur confier la gestion des transactions financières dans le cadre des achats de nos articles.

En d'autres termes, lorsque vous achetez sur notre site, nous ne disposons pas de vos données bancaires, nous nous reposons sur [Stripe](#) et [Paypal](#). Eux seuls ont la tâche d'assurer la transaction de paiement.

Cliquez sur le bouton **Commander et payer** pour valider votre commande et son paiement.

Sur l'adresse mail que vous avez indiquée, vous recevez :

- Un e-mail contenant la facture correspondant à votre abonnement ;
- Un e-mail avec vos identifiants d'accès à la Plateforme Comptaludik Perso.

6.2. Quelle est la durée de l'Abonnement ?

L'Abonnement est souscrit pour une durée d'un an, de date à date, à partir de l'envoi par eLearniz des Identifiants d'accès à la Plateforme Comptaludik Perso.

6.3. L'Abonnement est-il résiliable ?

L'Abonnement est souscrit pour une durée d'un an, il n'est pas résiliable durant cette période et ne fera l'objet d'aucun remboursement.

Conformément à la loi, le droit de rétractation ne s'applique pas pour les contrats de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

6.4. Comment est renouvelé l'Abonnement ?

L'abonnement n'est pas renouvelable par tacite reconduction. Il est renouvelé si le client donne son accord exprès.

7. Prix

Les prix en vigueur sont ceux affichés sur le Site Comptaludik Perso le jour du paiement. Les prix sont exprimés en euros.

eLearniz se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

8. Conditions de paiement

Le paiement s'effectue au comptant par carte bancaire via la plateforme de paiement sécurisé STRIPE ou PAYPAL.

9. Protection des données à caractère personnel

La protection de votre vie privée est primordiale pour nous. Cette partie explique comment nous traitons vos données. Elle détaille notre façon de collecter, d'utiliser et de protéger ces informations.

9.1. Quelles sont les données collectées et traitées ?

Nous collectons et traitons différents types de données.

a) Les données saisies par un visiteur dans les formulaires de contact :

- Le nom de l'organisme ou de la personne
- Le mail de contact de l'organisme ou de la personne

Ces données sont utilisées uniquement pour répondre à la demande du visiteur.

b) Les données fournies par le Client:

- Nom et adresse pour établir la facture
- Adresse mail, nom et prénom pour s'identifier sur la Plateforme Comptaludik Perso

e) Les scores des Utilisateurs

Nous collectons également les scores obtenus par les Utilisateurs aux différentes activités proposées dans la Plateforme Comptaludik Perso.

Cette collecte permet à l'Utilisateur de suivre ses progrès.

9.2. Comment stockons-nous et sécurisons-nous ces données ?

Toutes les données collectées sont stockées dans une base de données hébergée par O2SWITCH en France. L'hébergeur O2SWITCH possède une Politique des données personnelles que vous pouvez consulter ici <https://www.o2switch.fr/du-rgpd.pdf>.

En tant que responsable du traitement des données à caractère personnel, nous nous engageons à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires au respect de la protection des données personnelles.

9.3. Quelle utilisation faisons-nous de ces données ?

Toutes les données sont collectées et utilisées dans le but de contacter le Client et de permettre à l'Utilisateur de profiter des services de la Plateforme Comptaludik Perso. Elles ne sont collectées et utilisées que dans ce but.

Ces données ne sont à aucun moment communiquées ni cédées à des tiers.

9.4. Combien de temps ces données sont-elles conservées ?

Nous conservons les données personnelles pendant la durée nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

9.5. Quels sont les droits de l'utilisateur concernant ses données à caractère personnel ?

Conformément à la réglementation en vigueur, chaque utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation du traitement, d'effacement et de portabilité de ses données.

Il peut exercer ce droit à tout moment en envoyant un mail à l'adresse suivante : contact@elearniz.fr en indiquant ses nom, prénom et adresse mail.

Pour la mise en œuvre de ce droit, nous pourrions demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude.

9.6. Quels sont les cookies utilisés par le site Comptaludik.comprendrelacompta.com ?

Le seul cookie déposé sur le terminal de l'Utilisateur (ordinateur, tablette, smartphone) est un cookie de session nécessaire à la gestion de l'accès de l'Utilisateur à la Plateforme Comptaludik Perso.

10. Réclamations

Toute réclamation est à adresser par mail à l'adresse suivante : contact@elearniz.fr.

Litige avec un client PARTICULIER - Médiation de la consommation

En cas de litige entre le client particulier et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle

mediateur-consommation-smp.fr

5, rue Salvaing – 12000 RODEZ

11. Garanties légales du Consommateur

Nous garantissons, conformément aux dispositions légales, le Consommateur contre tout défaut de conformité des produits numériques et tout vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de fourniture de ces produits, à l'exclusion de toute négligence ou faute du Consommateur.

Voici l'encadré prévu par le Code de la consommation pour les services en ligne :

Le consommateur a droit à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité durant un délai d'un an à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique durant un an.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique, ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :

1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;

2° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;

3° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;

4° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;

5° La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

Ces droits résultent de l'application des [articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation](#).

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale

de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel ([article L. 242-18-1 du code de la consommation](#)).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des [articles 1641 à 1649 du code civil](#), pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé, ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique.

12. Juridiction compétente et droit applicable

En cas de litige entre le client et notre société, le droit applicable est le droit français. Les juridictions françaises ont seules compétences pour trancher le litige.

13. Comment nous contacter ?

Vous pouvez nous contacter en envoyant un mail à l'adresse suivante : contact@elearniz.fr.

Par courrier à ELEARNIZ, 10B rue du Goulot, 50230 Agon-Coutainville

Par le formulaire de contact :

comptaludik.comprendrelacompta.com/demande_info.php.